

Sveikatos apsaugos ministrui-
Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos
operacijų vadovui p. Aurelijui Verygai

2020-03-17 Nr. MEP-S-2020-02

Darbo grupei valstybės lygio ekstremaliosios
situacijos priemonių taikymo verslui klausimams
koordinuoti

DĖL MOKĖJIMO PASLAUGŲ IR KITŲ FINANSINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO KARANTINO METU

Mokėjimo ir elektroninių pinigų įstaigų asociacijos (toliau – Asociacija) narės yra didžiausios mokėjimo paslaugas šalies gyventojams ir verslui teikiančios mokėjimo įstaigos ir elektroninių pinigų įstaigos (Lietuvos paštas, UAB „Perlas Finance“, UAB „Sollo“, Paysera, UAB, UAB „Mokėjimo paslaugos“, UAB „Viena sąskaita“, Foxpay, UAB). Savo paslaugas Asociacijos nariai teikia nuosavose fiziniuose klientų aptarnavimo padaliniuose arba per tarpininkus (mažmeninės prekybos įmones).

2020-03-14 Lietuvos Respublikos Vyriausybei priėmus nutarimą Nr. 207 „Dėl karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbimo“ ir šio nutarimo 3.2.7. punkte nustatčius, kad „Draudžiama parduotuvių, prekybos ir (arba) pramogų centrų, išskyrus maisto, veterinarijos, vaistinių ir optikos prekių pardavimą, veikla, taip pat turgaviečių, išskyrus maisto, veikla“, užsidarė visos ne maisto prekes parduodančios parduotuvės, o likusioms veikti maisto prekių parduotuvėms iškilo abejonių dėl galimybės tarpininkauti teikiant mokėjimo paslaugas arba leidimo savo parduotuvių teritorijoje veikti mokėjimo paslaugas teikiančioms ir klientus aptarnaujančioms vietoms. Bijodamos viešai paskelbtų sankcijų už karantino režimo pažeidimą taikymo, parduotuvių administracija suskubo uždrausti mokėjimo paslaugų teikimą parduotuvėse (tiek per pačių parduotuvių darbuotojų aptarnaujamas kasas ir terminalus, tiek ir teikiant šias paslaugas kitiems mokėjimo paslaugų teikėjams, kurių fizinės klientų aptarnavimo vietos buvo įrengtos parduotuvių patalpose).

Tokie sprendimai nepadedą geriau taikyti karantino sąlygų (nes šiose parduotuvėse ir toliau lankosi pirkėjai), tačiau galimybės gauti būtinas mokėjimo paslaugas (tame tarpe ir galimybės gauti grynąjį pinigų iš savo sąskaitos, jei šalia nėra bankomato arba jis neveikia) apribojimas ženkliai prisideda prie įtemptos situacijos destabilizavimo. Prisiminus neseniai skelbtą ir plačiai aptarinėtą finansinių paslaugų prieinamumo žemėlapi, tik tokių Asociacijos narių mokėjimo paslaugų teikimo vietų dėka šalyje nėra didesnių, kaip 10 km spindulio vietų, kuriose neįmanoma gauti finansinių paslaugų. Jei tokios vietos nevykdo veiklos – finansinės paslaugos tampa prieinamos tik didžiųjų miestų gyventojams. Koncentruoti klientų srautus tuose keliuose dar veikiančiose komercinių bankų padaliniuose karantino metu neabejotinai yra pavojingiau, nei decentralizuoti tokių paslaugų prieinamumą ir sudaryti galimybę gauti būtinas ir neatidėliotinas mokėjimo paslaugas tuo pačiu maisto prekių atsargų pirkimo metu.

Asociacijos nuomone visų finansinių paslaugų (tame tarpe ir mokėjimo paslaugų) teikimas nepatenka į LR Vyriausybės nutarimo dėl karantino priemonių sąrašą ir jas teikti nėra jokio draudimo. Tačiau neramios ir įtemptos situacijos akivaizdoje mažmeninės prekybos

įmonės linkusios viską traktuoti konservatyviausiu būdu ir persidrausdamos. Todėl prašome Jūsų pagalbos išaiškinant situaciją.

Manome, kad turėtų būti arba patikslintas LR Vyriausybės nutarimo Nr. 207 tekstas, arba duotas kompetentingų institucijų išaiškinimas dėl to, kad veiklą vykdančioms parduotuvėms nėra draudžiama tarpininkauti teikiant finansines paslaugas, taip pat kad šiose parduotuvėse ir prekybos centruose (patalpose) nėra draudžiamas finansinių paslaugų teikimas.

Asociacijos vadovas



Kęstutis Gataveckas